



La governance dei rifiuti, tra *public utilities* e pratiche sociali.

Pierluigi Pisani¹

Abstract

Come ricorda Lewansky (1997), anche le politiche ambientali si compiono nella loro fase attuativa, durante la quale sono riformulate in relazione alle circostanze esterne. Lo studio dei contesti di implementazione diviene fondamentale per determinare contenuti ed esiti effettivi della politica ambientale.

Il contributo si sviluppa intorno all'ipotesi che i cambiamenti nell'organizzazione interna dell'azienda ASIA Napoli S.p.A. (Azienda Servizi Igiene Ambientale), producano una ricaduta immediata sulla messa in opera di nuove policy ambientali, quali per esempio, la raccolta differenziata (da ora RD) porta a porta dei rifiuti urbani. L'ASIA è l'azienda a cui l'amministrazione comunale di Napoli, insediatasi nel 2011, affida la realizzazione dei nuovi obiettivi ambientali, dopo averne rinnovato i vertici.

Il contributo si articola su due piani: il primo analizza la storia dell'azienda ASIA, focalizzando l'attenzione sui principali cambiamenti che hanno interessato la sua organizzazione gestionale; il secondo propone l'analisi del servizio di RD porta a porta – avviato in città nel 2008 – e le pratiche che ne hanno accompagnato l'implementazione. L'obiettivo è quello di cogliere e analizzare i punti di contatto tra i due processi. La portata dei cambiamenti, insiti nelle pratiche di differenziazione relative al sistema di raccolta porta a porta, è notevole, ma solo grazie a specifici strumenti, come la *citizen satisfaction* e le pratiche partecipate, introdotti dalla nuova gestione ASIA e supportati da specifici accorgimenti organizzativi e stili di leadership, è stato possibile verificare ed estendere il cambiamento nelle abitudini dei cittadini.

Parole chiave: governo locale dei rifiuti, pratiche partecipate, raccolta differenziata, azienda pubblica, cambiamenti aziendali, politica ambientale comunale.

As remind Lewansky (1997), also the politics of environment become enforced, when another reformulation (of those politics) take place in a process of mutual aim definition, strategy. The study of the law enforced process

⁽¹⁾ Dipartimento di Scienze Sociali, Università degli studi di Napoli Federico II.
pierluigi.pisani2@unina.it

became essential to determinate the development and contents concerning the environment politics.

In 2011, in Naples, the new municipal administration appointed a new top management group of the Company ASIA Napoli S.p.A. (Environmental Health Services Company), with the goal to implement new environmental targets. The changes in the internal organization of the Company produce an immediate effect on the implementation of new environmental policies, such as the separate collection of rubbish, in a door-to-door withdrawal method.

My speech is organized on two steps: the first analyzes the history of ASIA, focusing on the major changes made by the management; the second proposes is focused on the analysis of the separate collection of rubbish with the door to door method – started in Naples in 2008 –, and the study about its development.

The importance of those processes about the waste services and methods, supported by the “citizen satisfaction” and participatory processes and patronized by the new leadership and company organization, changed the citizen social behavior and attitude.

Keywords: *The waste local governance, practices participated, collection door-to-door, public utilities, business changes, municipal environmental policy.*

1. La gestione dei rifiuti a Napoli: lo scenario post emergenza.

Il tema dei rifiuti nella città di Napoli vive una complessità specifica che rende necessaria una breve contestualizzazione. Buona parte di tale complessità è imputabile alla mala politica del rifiuto che ha condizionato la policy ambientale per 15 anni in tutta la regione Campania. L'emergenza rifiuti è un fenomeno noto che vanta una letteratura ad hoc, approfondita ed interdisciplinare, che ben ha ricostruito la genealogia di un disastro perpetrato per oltre 15 anni, senza che nessuna Istituzione locale o nazionale, anche con i poteri straordinari del commissariamento dei rifiuti – ed i relativi ingenti finanziamenti per la risoluzione – è riuscita a risolvere in modo definitivo. Dalle ricostruzioni di vari autori (Corona, Franzini, 2009; Viale, 2008; Rabbitti, 2008; Lizzi, 2009; Gribaudo, 2008) e dalle indagini della magistratura emerge che la causa dell'emergenza, ma soprattutto il modo in cui è stata mantenuta in vita dagli attori coinvolti, è da ricercare in una commistione di errori tecnico amministrativi, di interessi politici, economici e malavitosi (Sodano, Trocchia, 2010; Martone, 2012, Sales, 2012).

Gli aspetti che interessano il presente contributo riguardano le eredità lasciate dallo stato emergenziale che hanno avuto pesanti ripercussioni sulla